



Wymagane dokumenty

Analiza dokumentów jest jedyną sensowną drogą rozpoczęcia współpracy.

Wychodzimy z założenia, że chcesz otrzymać konkretne, sprawdzone i wiarygodne informacje na temat swojej sytuacji, a takie możemy przygotować tylko na podstawie udostępnionych dokumentów.

Lista usług prawnych realizowanych przez Promessa

Kredyt CHF – wymagane dokumenty	2
Polisolokata – wymagane dokumenty.....	2
Odszkodowania:	2
Wypadek komunikacyjny – wymagane dokumenty	2
Wypadek przy pracy – wymagane dokumenty	3
Wypadek w rolnictwie – wymagane dokumenty	3
Błąd medyczny – wymagane dokumenty.....	4
Śmierć bliskiej osoby – wymagane dokumenty.....	4
Zwrot prowizji od kredytów – wymagane dokumenty	4
Zwrot UNWW (Ubezpieczenie Niskiego Wkładu Własnego) – wymagane dokumenty	5
Szkody OC / AC – wymagane dokumenty	5
Upadłość konsumencka – wymagane dokumenty	5
Opóźniony / Odwołany lot – wymagane dokumenty	5





Kredyt CHF – wymagane dokumenty

Do wstępnej analizy, przygotowania pozwu oraz wyliczenia roszczeń wymagamy:

- ✓ skan umowy kredytowej, regulamin, aneksy,
- ✓ zaświadczenie z banku zawierające informacje o wypłacie kredytu, historii spłat, wysokości oprocentowania zastosowanego w umowie kredytowej, poniesionych kosztów około kredytowych,

UWAGA: wstępną analizę możemy przygotować na podstawie tylko umowy kredytowej w sytuacji, kiedy nie posiadasz innych dokumentów,



Polisolokata – wymagane dokumenty

Do wstępnej analizy, przygotowania pozwu oraz wyliczenia roszczeń wymagamy:

- ✓ skan polisy (dokument potwierdzający zawarcie umowy), Ogólne Warunki Ubezpieczenia, tabelę opłat i prowizji,
- ✓ korespondencja w sprawie rozwiązania umowy (dokument rozliczeniowy),

UWAGA: jeśli nie posiadasz żadnych dokumentów możemy na podstawie pełnomocnictwa zwrócić się w Twoim imieniu do Towarzystwa Ubezpieczeniowego o przekazanie kompletu dokumentów wymaganych do wstępnej analizy oraz do realizacji usługi prawnej związanej z odzyskaniem opłaty likwidacyjnej,



Odszkodowania:

Wypadek komunikacyjny – wymagane dokumenty

Do wstępnej analizy, przygotowania pozwu oraz wyliczenia roszczeń wymagamy:

- ✓ pełna dokumentacja medyczna (wyniki badań, historia choroby, karta informacyjna ze szpitala) dotycząca wypadku z wszystkich placówek medycznych (SOR, oddział specjalistyczny, rehabilitacja, wizyty u lekarza prowadzącego),
- ✓ notatka z policji w przypadku, kiedy na miejscu zdarzenia była wezwana policja,
- ✓ szczegółowy opis zdarzenia przygotowany przez poszkodowanego, zeznania naocznych świadków,
- ✓ paragony, rachunki, faktury – dokumenty potwierdzające poniesione koszty i pogorszenie sytuacji życiowej w wyniku wypadku komunikacyjnego,
- ✓ inne na życzenie Promessa,

UWAGA: jeśli nie posiadasz żadnych dokumentów możemy na podstawie pełnomocnictwa zwrócić się w Twoim imieniu do Towarzystwa Ubezpieczeniowego, placówek medycznych, policji i innych podmiotów o przekazanie kompletu dokumentów wymaganych do wstępnej analizy oraz do realizacji usługi prawnej związanej z wypadkiem komunikacyjnym,





Wypadek przy pracy – wymagane dokumenty

Do wstępnej analizy, przygotowania pozwu oraz wyliczenia roszczeń wymagamy:

- ✓ pełna dokumentacja medyczna (wyniki badań, historia choroby, karta informacyjna ze szpitala) dotycząca wypadku z wszystkich placówek medycznych (SOR, oddział specjalistyczny, rehabilitacja, wizyty u lekarza prowadzącego),
- ✓ notatka z policji w przypadku, kiedy na miejscu zdarzenia była wezwana policja,
- ✓ protokół z wypadku sporządzony przez inspektora BHP,
- ✓ szczegółowy opis zdarzenia przygotowany przez poszkodowanego, zeznania naocznych świadków,
- ✓ paragony, rachunki, faktury – dokumenty potwierdzające poniesione koszty i pogorszenie sytuacji życiowej w wyniku wypadku przy pracy,
- ✓ inne na życzenie Promessa,

UWAGA: jeśli nie posiadasz żadnych dokumentów możemy na podstawie pełnomocnictwa zwrócić się w Twoim imieniu do Towarzystwa Ubezpieczeniowego, placówek medycznych, policji i innych podmiotów o przekazanie kompletu dokumentów wymaganych do wstępnej analizy oraz do realizacji usługi prawnej związanej z wypadkiem przy pracy,



Wypadek w rolnictwie – wymagane dokumenty

Do wstępnej analizy, przygotowania pozwu oraz wyliczenia roszczeń wymagamy:

- ✓ pełna dokumentacja medyczna (wyniki badań, historia choroby, karta informacyjna ze szpitala) dotycząca wypadku z wszystkich placówek medycznych (SOR, oddział specjalistyczny, rehabilitacja, wizyty u lekarza prowadzącego),
- ✓ notatka z policji w przypadku, kiedy na miejscu zdarzenia była wezwana policja,
- ✓ protokół powypadkowy,
- ✓ szczegółowy opis zdarzenia przygotowany przez poszkodowanego, zeznania naocznych świadków,
- ✓ paragony, rachunki, faktury – dokumenty potwierdzające poniesione koszty i pogorszenie sytuacji życiowej w wyniku wypadku w rolnictwie,
- ✓ inne na życzenie Promessa,

UWAGA: jeśli nie posiadasz żadnych dokumentów możemy na podstawie pełnomocnictwa zwrócić się w Twoim imieniu do Towarzystwa Ubezpieczeniowego, placówek medycznych, policji i innych podmiotów o przekazanie kompletu dokumentów wymaganych do wstępnej analizy oraz do realizacji usługi prawnej związanej z wypadkiem w rolnictwie,





Błąd medyczny – wymagane dokumenty

Do wstępnej analizy, przygotowania pozwu oraz wyliczenia roszczeń wymagamy:

- ✓ pełna dokumentacja z placówki medycznej, gdzie doszło do popełnienia błędu oraz z innych placówek, jeżeli pacjent był leczony w różnych jednostkach, szczegółowy opis przebiegu leczenia wraz ze sprecyzowaniem powstałego błędu lekarskiego lub medycznego,
- ✓ szczegółowy opis zdarzenia przygotowany przez poszkodowanego ze wskazaniem błędu medycznego,
- ✓ paragony, rachunki, faktury – dokumenty potwierdzające poniesione koszty i pogorszenie sytuacji życiowej w wyniku błędu medycznego,
- ✓ inne na życzenie Promessa,

UWAGA: jeśli nie posiadasz żadnych dokumentów możemy na podstawie pełnomocnictwa zwrócić się w Twoim imieniu do Towarzystwa Ubezpieczeniowego, placówek medycznych, policji i innych podmiotów o przekazanie kompletu dokumentów wymaganych do wstępnej analizy oraz do realizacji usługi prawnej związanej z błędem medycznym,



Śmierć bliskiej osoby – wymagane dokumenty

Do wstępnej analizy, przygotowania pozwu oraz wyliczenia roszczeń wymagamy:

- ✓ akt zgonu, akt małżeństwa (w sytuacji, kiedy roszczenie zgłasza jeden ze współmałżonków), dokumenty świadczące o pokrewieństwie z osobą zmarłą,
- ✓ pełna dokumentacja medyczna dotycząca wypadku z wszystkich placówek medycznych (SOR, oddział specjalistyczny),
- ✓ notatka z policji w przypadku, kiedy na miejscu zdarzenia była wezwana policja,
- ✓ szczegółowy opis sytuacji życiowej przygotowanej przez członków rodziny, zeznania naocznych świadków,
- ✓ paragony, rachunki, faktury – dokumenty potwierdzające poniesione koszty i pogorszenie sytuacji życiowej po śmierci bliskiej osoby,
- ✓ inne na życzenie Promessa,

UWAGA: jeśli nie posiadasz żadnych dokumentów możemy na podstawie pełnomocnictwa zwrócić się w imieniu rodziny do Towarzystwa Ubezpieczeniowego, placówek medycznych, policji i innych podmiotów o przekazanie kompletu dokumentów wymaganych do wstępnej analizy oraz do realizacji usługi prawnej związanej ze śmiercią bliskiej osoby,



Zwrot prowizji od kredytów – wymagane dokumenty

Do wstępnej analizy, przygotowania pozwu oraz wyliczenia roszczeń wymagamy:

- ✓ skan umowy kredytowej, regulamin,
- ✓ dokument potwierdzający wcześniejszą spłatę kredytu/pożyczki (wgląd do umowy konsolidacyjnej, raport BIK, potwierdzenie spłaty),





Zwrot UNWW (Ubezpieczenie Niskiego Wkładu Własnego) – wymagane dokumenty

Do wstępnej analizy, przygotowania pozwu oraz wyliczenia roszczeń wymagamy:

- ✓ skan umowy kredytowej, regulamin, aneks dotyczący UNWW (opcjonalnie),
- ✓ zaświadczenie z banku o wysokości pobranych kwot związanych z ubezpieczeniem,
- ✓ korespondencja w sprawie UNWW (opcjonalnie),



Szkody OC / AC – wymagane dokumenty

Do wstępnej analizy, przygotowania pozwu oraz wyliczenia roszczeń wymagamy:

- ✓ kosztorys szkody sporządzony przez ubezpieczyciela,
- ✓ decyzja o przyznaniu odszkodowania wraz z potwierdzeniem wypłaty,
- ✓ w przypadku odmowy wypłaty – decyzja ubezpieczyciela o odmowie wypłaty odszkodowania,



Upadłość konsumencka – wymagane dokumenty

Do wstępnej analizy, przygotowania pozwu oraz wyliczenia roszczeń wymagamy:

- ✓ umowy kredytowe/pożyczki, harmonogram spłat,
- ✓ pisma związane z postępowaniem egzekucyjnym,
- ✓ wypowiedzenie umowy, nakaz zapłaty ew. tytuł wykonawczy,
- ✓ zaświadczenie o stanie zaległości od wierzyciela,



Opóźniony / Odwołany lot – wymagane dokumenty

Do wstępnej analizy, przygotowania pozwu oraz wyliczenia roszczeń wymagamy:

- ✓ bilet (w przypadku lotów rejsowych),
- ✓ umowa z biurem podróży (w przypadku lotów czarterowych),
- ✓ karta pokładowa, krótki opis zdarzenia,
- ✓ dodatkowo: zdjęcia tablicy odlotów, rachunki za posiłki i napoje oraz hotel (w przypadku, gdy przewoźnik nie zapewnił nam opieki),

